



Vážená paní  
Ing. Zuzana Reyne

Sp. zn. 3636/2024/VOP/A  
Č. j. KVOP-25238/2024  
Datum 26. června 2024

Vážená paní inženýrko,

veřejný ochránce práv JUDr. Stanislav Křeček Vám bohužel nemůže pomoci v záležitosti, s níž jste se na něj obrátila. Neumožňuje mu to zákon o veřejném ochránci práv, který přesně vymezuje jeho pravomoci.

Ochránce prověřuje především **jednání (či nečinnost) správních úřadů** (např. stavebních úřadů, katastrálních úřadů, finančních úřadů, poboček Úřadu práce apod.). Zabývá se také **ochranou práv osob omezených na svobodě a ochranou osob před diskriminací**. Rozsah oprávnění ochránce a náležitosti podnětu přibližuje přiložený leták *Ombudsman*.

Ochránce prověřuje především **jednání (či nečinnost) správních úřadů** (např. stavebních úřadů, katastrálních úřadů, finančních úřadů, poboček Úřadu práce apod.). Zabývá se také **ochranou práv osob omezených na svobodě a ochranou osob před diskriminací**. Rozsah oprávnění ochránce a náležitosti podnětu přibližuje přiložený leták *Ombudsman*.

Zkušenosti ochránce a jeho předchůdců s řešením vybraných životních situací zpracované v **otázkách a odpovědích** jsou umístěny na internetových stránkách [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) (Potřebuji pomoc → [Nevím si rady se svou životní situací](#)). Přikládám ty, které by Vám mohly být užitečné. Věřím, že v nich najdete odpovědi na své otázky.

**Setkáte-li se s nezákonným rozhodnutím, nečinností či porušováním principů dobré správy u úřadů a institucí, jejichž činnost může ochránce prošetřit, podejte prosím nový podnět.**

Nebudete-li mít jistotu, zda případ spadá do působnosti ochránce, můžete se poradit na informační lince 542 542 888 (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin).

S pozdravem

JUDr. Veronika Gabrišová  
vedoucí odboru veřejného pořádku a místní správy  
(podepsáno elektronicky)

**Přílohy**  
Ombudsman  
Advokáti a notáři